



LES RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI

Quels paradigmes pour les managers d'aujourd'hui?

« La pleine conscience: le nouveau paradigme des managers, pouvait-on lire récemment sur LinkedIn. Et dessous, le commentaire de quelqu'un: «jusqu'au paradigme suivant». Il est vrai que les «paradigmes» managériaux ne manquent pas. L'inflation de modèles est grandissante. Des modèles émergent et disparaissent plus ou moins rapidement. Certains ont persisté plus que d'autres, ou persistent encore. Citons par exemple le «management par objectifs». Beaucoup d'organisations s'y raccrochent, alors même que son efficacité a depuis longtemps été infirmée. Mais on le garde, peut-être par acquit de conscience ou faute de mieux, peut-être par paresse, peut-être par peur de devoir changer. Encore et toujours, les objectifs donnent l'illusion d'être factuels et tangibles, et ça rassure.

Le manager modèle

Au fil de l'histoire, le terrain managérial a été occupé par des modèles issus de la psychologie sociale. Celle-ci a transformé les approches du management, en y amenant des outils principalement de communication. L'analyse transactionnelle (AT) ou la programmation neurolinguistique (PNL) ont été les deux cou-



rent sur ce point-là que se situent les manques, malgré toute la psychologie et les intelligences qu'on a pu y mettre jusqu' alors. Pourquoi? Les causes sont multiples. Mais il y a une constante qui explique beaucoup de choses: nous n'avons pas appris à être en relation. Il nous manque du savoir (ou de la conscience) et du savoir-faire dans nos rapports aux autres. Du coup, nous sommes bien souvent très maladroits dans nos relations, d'autant plus lorsque nous sentons que des liens se sont dégradés et que nous sommes pris par nos émotions.

Un apprentissage plus qu'une méthode

Est-on en mesure d'acquérir des compétences en matière de qualité relationnelle? Est-ce possible de repérer les signaux faibles d'une dégradation relationnelle? Peut-on restaurer des liens qui ont été bloqués, parfois pendant des années? Nous pensons que oui. Un élément, parmi d'autres, est de reconnaître que l'autre, tout comme nous-mêmes, est ignorant et maladroit dans sa capacité relationnelle. Tous les jours, nous prétons de mauvaises intentions aux autres (elle a dit cela juste pour me faire du tort), nous avons envers

rants les plus en vogue. Cette entrée en force d'une science dite «molle» a certes donné une place plus grande à l'individu et aux interactions, mais il n'est pas certain qu'elles aient augmenté pour autant les capacités managériales des responsables. Plus récemment sont apparus des paradigmes autour de l'intelligence: l'intelligence émotionnelle tout d'abord, qui a su trouver une solide place dans le langage managérial; l'intelli-

gence spirituelle ou l'intelligence philosophique cherchent à trouver leur marque sur ce même terrain, une sorte de tentative d'aller au-delà des seuls aspects émotionnels dans les pratiques de conduites; enfin, l'intelligence positive trouve de plus en plus de disciples, avec son lot de pleine conscience et son jargon spécifique, à commencer par la bienveillance et l'empathie, les plus usités. Serait-ce donc là le

nouveau Graal du manager modèle? Pas certain! Dans le fond, le management fait appel à deux composantes majeures: l'organisation et la structuration d'un collectif d'une part; la gestion relationnelle de l'autre. D'un côté, le manager est amené à orchestrer des compétences diverses pour aboutir à un résultat et en même temps, il veille à ce que les relations puissent être bonnes entre les protagonistes. C'est précisé-

eux des propos faits de jugement («c'est un manipulateur») et nous exerçons sur eux des contraintes («tu fais ce que je te dis de faire, un point c'est tout»). Le prêt d'intention, le jugement et la contrainte sont les trois ingrédients majeurs de toute dégradation des relations. La conscience que nous pouvons développer sur nos propres maladroites et le fait de reconnaître ces mêmes maladroites en l'autre, feront de nous des managers capables d'instaurer de la qualité dans nos relations professionnelles. Nous pourrions exercer notre métier en architecte organisationnel et en bâtisseur de relations de qualité.

Amener cette qualité, ce n'est pas une méthode. C'est un apprentissage. Comprendre ce qu'est une relation, passer d'une conscience passive à une conscience active sur ce qui la dégrade, c'est là que le manager saura faire la différence. Alors donc, managers: mettez de la qualité dans vos relations. Votre quotidien managérial sera transformé.

ACTAES
ACCÉLÉRATEUR
DE PERFORMANCES

MANIFESTATIONS

VILLE DE BOUDRY
La Ville et Commune de Boudry recense aujourd'hui près de 6500 habitants et est sujette à un important développement.

Suite à la démission d'une titulaire, nous mettons au concours, pour notre structure d'accueil parascolaire Am Stram Miam, un poste d'

éducatrice de la petite enfance ou assistante socio-éducative à temps partiel

Vos tâches:
- Accueil et gestion d'un groupe d'enfants de 4 à 12 ans

Votre profil:
- Disposer d'une formation d'éducatrice de la petite enfance ou assistante socio-éducative ou titre jugé équivalent
- Être au bénéfice d'une expérience dans ce domaine d'activité.
- Avoir le sens de l'organisation et des responsabilités,
- Faire preuve de flexibilité quant aux horaires.

Nous offrons:
- Travail varié au sein d'une équipe motivée
- Taux d'occupation à 40%

Entrée en fonction:
- 1er août 2020 ou date à convenir

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, faites parvenir votre offre, accompagnée des documents usuels, **jusqu'au vendredi 17 juillet 2020, dernier délai**, à l'administration communale, route des Adozz 68, 2017 Boudry, mention «postulation».

(Les postes proposés s'entendent également au masculin)

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de Mme Francisca Ingold Schneider, responsable de l'accueil parascolaire, tél. 079 384 45 99.

FINISHING
Assistant administratif 50-100% (H/F)

H.E. Finishing est une société anonyme active dans l'industrie chimique. Fondée en 1981, elle demeure en mains familiales à la Chaux-de-Fonds où elle emploie une dizaine de collaborateurs.

Vos missions:

- Gestion générale administrative du bureau
- Gestion des factures et des paiements
- Décomptes des salaires
- Communication de l'entreprise
- Assister la direction

Votre profil:

- Vous avez une formation de base d'employé(e) de commerce ou une formation jugée équivalente.
- Vous êtes une personne dynamique, agréable et autonome.
- Vous aimez échanger avec les partenaires commerciaux et avec l'ensemble de vos collègues.
- Vous vous distinguez par votre grande discrétion et capacité d'adaptation aux changements.
- Vous maîtrisez les principaux outils de MS Office (en particulier Word et Excel) et de Microsoft Dynamics ou autre ERP.
- Vous maîtrisez parfaitement le français et vous avez une bonne rédaction.
- Idéalement l'allemand et ou l'anglais serait un avantage.

Nous vous offrons:
Un travail dans des conditions intéressantes et dans une atmosphère agréable. Nous veillons au bien-être de nos collaborateurs et sommes à leur écoute. Vous bénéficierez des avantages d'une structure à taille humaine avec une hiérarchie courte.

Un horaire de travail à convenir idéalement le matin.

Entrée en service: A discuter

Intéressé(e):
Envoyer votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, diplôme, certificat de travail, pièce d'identité) par voie électronique à:

candidature@finishing.ch

ateliers Phénix

L'association Ateliers Phénix à Neuchâtel, active depuis plus de 30 ans dans le domaine de l'intégration professionnelle, cherche un/e **mordu/e de vélos** pour effectuer un apprentissage CFC sur 3 ans

Mécanicien/ne en cycles

L'offre est également visible sur orientation.ch ainsi que sur notre site internet www.ateliersphenix.ch

Les dossiers de candidature sont à envoyer **jusqu'au 10 juillet 2020** par courriel à ateliers.phenix@ne.ch

La Haute Ecole Arc Ingénierie
met au concours un poste d'
Assistant-e HES (CDD 3 ans)
groupe de compétences « Métrologie et vision industrielle »

Emploi **Hes-so**
Haute école spécialisée de Suisse romande
Fachhochschule Sويسرlande

Si cette offre d'emploi vous intéresse, que vous êtes titulaire d'un diplôme d'une haute école (HES ou EPFL), nous vous invitons à consulter la rubrique «Emploi» du site internet www.he-ar.ch.

Entrée en fonction: 16.09.2020 ou à convenir
Lieu d'activité: St-Imier

haute école **arc** ingénierie
neuchâtel berne jurâ www.he-ar.ch